

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY SÚŤAŽE „Výpoved' generácie 40+“

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Účelom tohto dokumentu je úplná a záväzná úprava pravidiel a podmienok spotrebiteľskej súťaže s názvom „Výpoved' generácie 40+“ (ďalej len „**Súťaž**“). Tieto Úplné pravidlá a podmienky súťaže (ďalej len „**Pravidlá**“) sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje podmienky Súťaže.

1.2 Skrátene znenie Pravidiel alebo informácie o Súťaži uvedené na propagačných materiáloch, webových stránkach, v newsletoch alebo na sociálnych sieťach majú len informatívny charakter. V prípade rozporu medzi nimi a týmito Pravidlami majú prednosť tieto Pravidlá.

1.3 Pravidlá sú počas celého trvania Súťaže zverejnené na www.silwer.sk a odkaz na ne je uvedený v dotazníku a v každom propagačnom materiáli Súťaže.

1.4 Súťaž je propagačnou súťažou v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách, nie je hazardnou hrou a účasť v nej nie je podmienená zaplatením vkladu ani nákupom tovaru alebo služby. Súťaž je verejným príslubom Usporiadateľa podľa § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Článok 2 – Usporiadateľ a ďalšie osoby

2.1 Usporiadateľom a vyhlasovateľom Súťaže je obchodná spoločnosť **Silwer s. r. o.**, so sídlom Havlíčkova 6, 811 04 Bratislava, IČO: 36 042 927, DIČ: 2021495267, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 44374/B, e-mail: info@silwer.sk (ďalej len „**Usporiadateľ**“). Usporiadateľ Súťaž vyhlasuje, technicky zabezpečuje, žrebuje výhercov a odovzdáva výhry.

2.2 Partnerom Súťaže je obchodná spoločnosť **Silwer Global s.r.o.**, so sídlom Havlíčkova 6, 811 04 Bratislava, IČO: 55 228 399, DIČ: 2121906435, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 167081/B, prevádzkovateľ internetového obchodu www.silwer.sk (ďalej len „**Partner**“). Partner sa nepodieľa na žrebovaní ani odovzdávaní výhier; poskytuje zľavový kód podľa článku 7 a údaje Súťažiacich získava výlučne na základe ich samostatného dobrovoľného súhlasu podľa článku 11.

2.3 Súťaž je komunikovaná prostredníctvom mediálnych partnerov (ďalej len „**Distribučné kanály**“). Prevádzkovatelia Distribučných kanálov nie sú usporiadateľmi ani partnermi Súťaže, nezodpovedajú za jej priebeh a nezískavajú osobné údaje Súťažiacich.

2.4 Výhry poskytuje Usporiadateľ. Vydavatelia poukazov – OMV Slovensko, s.r.o., Kaufland Slovenská republika v.o.s. – nie sú usporiadateľmi, partnermi ani organizátormi Súťaže a

nenesú za Súťaž žiadnu zodpovednosť; uplatnenie poukazov sa riadi ich obchodnými podmienkami.

2.5 Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná ani inak spojená so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) ani so spoločnosťou SurveyMonkey. Súťažiaci poskytuje informácie Usporiadateľovi, nie týmto spoločnostiam.

Článok 3 – Trvanie a miesto konania Súťaže

3.1 Súťaž prebieha od **25. 9. 2026 00:00 hod** do **29. 10. 2026 23:59** (ďalej len „**Doba trvania Súťaže**“). Rozhodujúci je čas doručenia registrácie do systému Usporiadateľa (stredoeurópsky čas, resp. stredoeurópsky letný čas).

3.2 Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky prostredníctvom internetu.

Článok 4 – Súťažiaci

4.1 Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá:

- a) najneskôr v deň registrácie dovŕšila 18 rokov veku,
- b) má plnú spôsobilosť na právne úkony,
- c) má doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky,
- d) splní podmienky účasti podľa článku 5 (ďalej len „**Súťažiaci**“).

4.2 Dotazník Súťaže je prieskumom zameraným na generáciu ľudí nad 40 rokov. Príslušnosť k tejto skupine však nie je podmienkou účasti v Súťaži ani zaradenia do žrebovania; zapojiť sa môže každá osoba, ktorá spĺňa podmienky podľa bodu 4.1.

Dotazník Súťaže je určený širokej verejnosti.

4.3 Zo Súťaže sú vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a Partnera, osoby v obdobnom vzťahu k nim (napr. konatelia, spolupracujúce osoby podieľajúce sa na príprave Súťaže) a im blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Ak sa víťhercom stane takáto osoba, výhra jej nebude odovzdaná a na jej miesto nastupuje náhradník podľa článku 8.

4.4 Každý Súťažiaci sa môže do Súťaže zaregistrovať len raz. Viacnásobné registrácie tej istej osoby (vrátane registrácií z rôznych e-mailových adries) budú zo žrebovania vyradené. Zakázané je používanie automatizovaných nástrojov, falošných identít alebo iné konanie obchádzajúce Pravidlá.

Článok 5 – Podmienky účasti (mechanika Súťaže)

5.1 Súťaž má dve časti:

- a) **anonymný dotazník „Výpoveď generácie 40+“** je dostupný na platforme SurveyMonkey, v ktorom Súťažiaci odpovedá na otázky prieskumu; odpovede v dotazníku nie sú spojené s identitou Súťažiaceho a nie sú podmienkou výhry,
- b) **registrácia do žrebovania**, ktorá nasleduje po odoslaní dotazníka a v ktorej Súťažiaci

uvedie svoju e-mailovú adresu a potvrdí, že sa oboznámil s týmito Pravidlami a s Informáciou o spracúvaní osobných údajov.

5.2 Do žrebovania je zaradený Súťažiaci, ktorý v Dobe trvania Súťaže vyplní a odošle celý dotazník podľa bodu 5.1 písm. a) a následne riadne dokončí registráciu podľa bodu 5.1 písm. b).

5.3 Účasť v Súťaži a zaradenie do žrebovania **nie sú podmienené** udelením súhlasu so zasielaním obchodných ponúk podľa článku 11. Tento súhlas je dobrovoľný a Súťažiaci, ktorý ho neudelí, má v Súťaži rovnaké postavenie a rovnakú šancu na výhru ako Súťažiaci, ktorý ho udelil. S udelením súhlasu je spojený len zľavový kód podľa článku 7, ktorý nie je Výhrou.

5.4 Účasť v Súťaži nie je podmienená zaplatením vkladu ani nákupom tovaru či služby. Náklady na pripojenie k internetu nesie Súťažiaci.

5.5 Pravdivosť a správnosť údajov uvedených pri registrácii je podmienkou účasti. Usporiadateľ je oprávnený vyžiadať si od výhercu preukázanie splnenia podmienok podľa článku 4 (najmä vek) pred odovzdaním výhry.

Článok 6 – Výhry

6.1 V Súťaži sa hrá o **6** výhier, a to:

- a) **3 × 50€ poukaz na OMV** (ďalej len „**Výhra A**“),
 - b) **3 × 50€ poukaz do Kaufland** (ďalej len „**Výhra B**“;
- Výhra A a Výhra B spolu ďalej len „**Výhra**“).

Hodnota jednej Výhry je 50€ vrátane DPH; celková hodnota všetkých Výhier je 300€. Jeden Súťažiaci môže získať najviac jednu Výhru.

6.2 Výhry sa priradia podľa poradia žrebovania: Súťažiaci vyžrebovaní na 1. až 3. mieste získajú Výhru A, Súťažiaci vyžrebovaní na ďalších miestach získajú Výhru B. Výherca nemá právo voľby druhu Výhry ani jej zámeny.

6.3 Poukazy sú platné 1 rok od vystavenia a možno ich uplatniť za podmienok ich vydavateľov. Poukaz nemožno vymeniť za hotovosť, nevyčerpaná hodnota poukazu sa nevypláca a po uplynutí platnosti poukaz zaniká bez náhrady.

6.4 Výhru nie je možné vymeniť za peňažné plnenie ani požadovať iné náhradné plnenie. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť Výhru inou výhrou obdobného druhu a najmenej rovnakej hodnoty, ak pôvodnú Výhru nebude možné z objektívnych dôvodov na strane jej vydavateľa poskytnúť.

6.5 Výhra ani účasť v Súťaži nie sú právne vymáhateľné (§ 845 Občianskeho zákonníka).

Článok 7 – Zľavový kód Partnera

7.1 Každý Súťažiaci, ktorý pri registrácii podľa bodu 5.1 písm. b) udelí dobrovoľný súhlas so zasielaním obchodných ponúk Partnera podľa článku 11, získa od Partnera **zľavový kód na zľavu 20 % z ceny tovaru pri jednom nákupe v internetovom obchode www.silwer.sk**

(ďalej len „**Zľavový kód**“). Zľavový kód zašle Usporiadateľ Súťažiacemu do 72 hodín v potvrdzujúcom e-maile.

7.2 Zľavový kód nie je Výhrou, nie je predmetom žrebovania a jeho získanie ani nezískanie nemá žiadny vplyv na účasť v Súťaži ani na šancu na Výhru. Zľavový kód je poďakovaním Partnera za súhlas s prijímaním jeho obchodných ponúk; Súťažiaci, ktorý súhlas neudelí, sa Súťaže zúčastňuje za rovnakých podmienok, len bez Zľavového kódu.

7.3 Podmienky Zľavového kódu: platí na nákup na www.silwer.sk **do 30. 11. 2026**; možno ho použiť **jedenkrát** na jeden nákup; zľava sa vzťahuje na cenu tovaru, nie na cenu dopravy a platby; **nekombinuje sa** s inými zľavovými kódmi ani akciovými cenami; nie je vymeniteľný za hotovosť a nevyčerpaná časť zľavy sa nevypláca. Zľavový kód poskytuje a jeho uplatnenie zabezpečuje Partner ako predávajúci podľa svojich Všeobecných obchodných podmienok (www.silwer.sk/obchodne-podmienky/).

7.4 Neskoršie odvolanie súhlasu so zasielaním obchodných ponúk **nemá vplyv na platnosť už získaného Zľavového kódu** – Súťažiaci ho môže uplatniť za podmienok podľa bodu 7.3 aj po odvolaní súhlasu.

Článok 8 – Žrebovanie a určenie výhercov

8.1 Výhercovia budú určení žrebovaním dňa **30. 10. 2026 o 12:00 hod** zo všetkých Súťažiacich, ktorí splnili podmienky podľa článku 5 (ďalej len „**Výherca**“). Žrebovanie vykoná Usporiadateľ náhodným výberom pomocou elektronického nástroja (generátor náhodného výberu) za prítomnosti najmenej dvoch osôb poverených Usporiadateľom. Vyžrebuje sa 6 Výhercov v poradí, ktoré určuje priradenie Výhry podľa bodu 6.2.

8.2 Súčasne s Výhercami sa vyžrebujú **náhradníci** v počte zodpovedajúcom počtu Výhier, a to v poradí, v akom boli vyžrebovaní. Náhradník nastupuje na miesto Výhercu (a získava Výhru toho druhu, ktorá pripadla nahrádzanému Výhercovi), ak Výherca nesplní podmienky Súťaže, nebude ho možné kontaktovať, neodpovie v lehote podľa bodu 9.2, Výhru odmietne alebo ak Výhru nebude možné doručiť.

8.3 O žrebovaní sa vyhotoví zápis, ktorý obsahuje dátum a spôsob žrebovania, počet zaradených Súťažiacich, identifikáciu Výhercov a náhradníkov (e-mailová adresa) a podpisy prítomných osôb. Zápis uchováva Usporiadateľ po dobu podľa Informácie o spracúvaní osobných údajov.

8.4 Usporiadateľ pred odovzdaním Výhry overí, či Výherca splnil podmienky Pravidiel. Súťažiaci, ktorý podmienky nesplnil alebo konal v rozpore s Pravidlami, bude zo Súťaže vylúčený.

Článok 9 – Oznámenie výhry, zverejnenie a odovzдание Výhry

9.1 Usporiadateľ kontaktuje Výhercu e-mailom na adresu uvedenú pri registrácii najneskôr do **7 dní** od žrebovania. V oznámení vyzve Výhercu, aby potvrdil záujem o Výhru a oznámil údaje potrebné na jej doručenie (meno, priezvisko, doručovacia adresa na území SR, prípadne telefónne číslo pre doručovateľa).

9.2 Výherca je povinný odpovedať do **7 dní** od odoslania oznámenia. Ak v tejto lehote neodpovie, Výhru odmietne alebo neposkytne údaje potrebné na doručenie, jeho nárok na Výhru zaniká a Výhra sa ponúkne náhradníkovi.

9.3 Usporiadateľ zverejní Výhercov v rozsahu **krstné meno, prvé písmeno priezviska a obec** (napr. „Jana K., Trnava“) na Facebookovej stránke **Prieskumy na internete** a môže ich zverejniť aj na www.silwer.sk, a to najneskôr do 14 dní od žrebovania a najviac po dobu 3 mesiacov. Zverejnenie slúži na preukázanie transparentnosti Súťaže; Výherca má právo proti nemu namietat' spôsobom podľa Informácie o spracúvaní osobných údajov.

9.4 Výhra bude Výhercovi odoslaná na doručovaciu adresu na území SR prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra (doporučene, resp. s potvrdením prevzatia), alebo – ak ide o elektronický poukaz – e-mailom, a to do **7 dní** od doručenia údajov podľa bodu 9.1. Náklady na doručenie nesie Usporiadateľ.

9.5 Ak sa zásielka s Výhrou vráti ako nedoručená z dôvodov na strane Výhercu (nesprávna adresa, neprevzatie), Usporiadateľ ju odošle opakovane len na základe žiadosti Výhercu doručenej do 14 dní od vrátenia zásielky; inak nárok na Výhru zaniká a Výhra sa ponúkne náhradníkovi.

9.6 Prevzatím Výhry prechádza na Výhercu nebezpečenstvo škody na Výhre. Usporiadateľ nezodpovedá za tovar alebo služby zakúpené za poukaz; práva z vadného plnenia si Výherca uplatňuje u ich predávajúceho.

Článok 10 – Dane

10.1 Hodnota jednej Výhry neprevyšuje 350 €, a preto je Výhra oslobodená od dane z príjmov fyzických osôb podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Výhercovi v súvislosti s Výhrou nevzniká daňová ani odvodová povinnosť.

10.2 Zľavový kód podľa článku 7 je zľavou z kúpnej ceny pri nákupe u Partnera, nie príjmom Súťažiacieho, a nepodlieha dani z príjmov.

Článok 11 – Ochrana osobných údajov

11.1 Osobné údaje Súťažiacich sa spracúvajú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobná Informácia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Súťažou je zverejnená na silwer.sk a Súťažiaci sa s ňou oboznámi pred registráciou.

11.2 **Účel Súťaže.** Prevádzkovateľom osobných údajov na účel realizácie Súťaže (evidencia registrácií, zaslanie potvrdzujúceho e-mailu, žrebovanie, kontaktovanie Výhercov, doručenie a evidencia odovzdania Výhier, zverejnenie Výhercov, riešenie sťažností) je Usporiadateľ. Právnym základom je plnenie pravidiel Súťaže ako verejného príslubu, ktorého sa Súťažiaci zúčastnil (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), pri zverejnení Výhercov a riešení sťažností oprávnený záujem Usporiadateľa na transparentnom priebehu Súťaže (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a pri účtovnej evidencii odovzdaných Výhier plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Rozsah údajov: e-mailová adresa všetkých Súťažiacich; u Výhercov

navyššie meno, priezvisko, doručovacia adresa a telefónne číslo. Údaje nevýherných Súťažiacich Usporiadateľ vymaže do 30 dní po odovzdaní všetkých Výhier; údaje Výhercov uchováva 3 roky od skončenia Súťaže a účtovné doklady 10 rokov.

11.3 Obchodné ponuky Partnera (dobrovoľný súhlas). Ak Súťažiaci pri registrácii zaškrtnú samostatné políčko so súhlasom, Usporiadateľ poskytne jeho e-mailovú adresu Partnerovi – spoločnosti Silwer Global s.r.o., ktorá sa stane samostatným prevádzkovateľom a bude Súťažiacemu zasielať elektronickou poštou informácie o svojich produktoch, akciách a novinkách internetového obchodu www.silwer.sk. Právnym základom je súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách). Súhlas sa udeľuje na 3 roky a možno ho kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz v každej zaslanej správe alebo e-mailom na info@silwer.sk; odvolanie nemá vplyv na účasť v Súťaži ani na platnosť už získaného Zľavového kódu ani na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

11.4 Prijemcovia. Údaje spracúva v mene Usporiadateľa ako sprostredkovateľ prevádzkovateľ platformy SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, Írsko, a jej materská spoločnosť v USA); údaje sú uložené v Európskej únii a prípadný prístup z USA je zabezpečený uzavretou zmluvou o spracúvaní a mechanizmami podľa kapitoly V GDPR (rámec EU-U.S. Data Privacy Framework, resp. štandardné zmluvné doložky). Ďalšími prijemcami sú doručovateľ Výhier a Partner podľa bodu 11.3. Anonymné odpovede v dotazníku podľa bodu 5.1 písm. a) nie sú osobnými údajmi a nespájajú sa s registráciou.

11.5 Práva dotknutej osoby. Súťažiaci má právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (vrátane zverejnenia Výhercu), právo odvolať súhlas a právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk). Práva voči Usporiadateľovi aj Partnerovi možno uplatniť na spoločnom kontakte info@silwer.sk alebo písomne na adrese sídla Usporiadateľa; kontaktnou osobou je Iveta Puchovanová.

11.6 Usporiadateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Článok 12 – Vylúčenie zo Súťaže a zodpovednosť

12.1 Usporiadateľ je oprávnený vylúčiť zo Súťaže Súťažiaceho, ktorý nespĺnil podmienky podľa článku 4 alebo 5, uviedol nepravdivé údaje, zaregistroval sa viackrát, použil automatizované nástroje alebo iným spôsobom konal v rozpore s Pravidlami alebo dobrými mravmi. O vylúčení Usporiadateľ Súťažiaceho informuje e-mailom s uvedením dôvodu; Súťažiaci sa k dôvodu môže vyjadriť do 7 dní.

12.2 Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie registrácie alebo oznámenia o výhre z dôvodov na strane Súťažiaceho (nesprávna e-mailová adresa, plná schránka, filtrovanie do nevyžiadanej pošty) ani za výpadky internetového pripojenia, platformy SurveyMonkey alebo sociálnych sietí, ktoré nezavinil.

12.3 Usporiadateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; zodpovednosť za škodu, ktorú nemožno podľa zákona vylúčiť ani obmedziť, nie je týmito Pravidlami dotknutá.

Článok 13 – Zmena Pravidiel, skrátenie alebo zrušenie Súťaže

13.1 Usporiadateľ je oprávnený Pravidlá zmeniť, Súťaž skrátiť, prerušiť alebo zrušiť len zo závažných objektívnych dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť (najmä technická nemožnosť pokračovať v Súťaži, zmena právnych predpisov, zneužitie Súťaže tretími osobami, nedostupnosť Výhry z dôvodov na strane jej vydavateľa).

13.2 Každá zmena bude vykonaná písomným dodatkom, zverejnená rovnakým spôsobom ako Pravidlá na silwer.sk s vyznačením dátumu účinnosti a oznámená v Distribučných kanáloch. Zmena nesmie zhoršiť postavenie Súťažiacich, ktorí sa do Súťaže zapojili pred jej účinnosťou; ak dôjde k zrušeniu Súťaže po vykonaní žrebovania, nároky už vyžrebovaných Výhercov zostávajú zachované.

Článok 14 – Sťažnosti a riešenie sporov

14.1 Sťažnosti a otázky k Súťaži možno zaslať na info@silwer.sk alebo písomne na adresu sídla Usporiadateľa. Usporiadateľ odpovie do 30 dní od doručenia.

14.2 Orgánom dozoru nad dodržiavaním právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava.

14.3 Súťažiaci, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Usporiadateľa so žiadosťou o nápravu a ak nie je spokojný s jej vybavením alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcie); zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na www.mhsr.sk. Súťažiaci môže využiť aj platformu riešenia sporov online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14.4 Právne vzťahy zo Súťaže sa riadia právom Slovenskej republiky. Na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Článok 15 – Záverečné ustanovenia

15.1 Registráciou do Súťaže Súťažiaci potvrdzuje, že sa s Pravidlami oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

15.2 Ak sa niektoré ustanovenie Pravidiel stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení; neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa mu svojím účelom najviac približuje.

15.3 Pravidlá sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom začiatku Súťaže a sú zverejnené na silwer.sk najneskôr od tohto dňa až do uplynutia 3 mesiacov od skončenia Súťaže.

15.4 Verzia Pravidiel: 1.0

Bratislava, 24. 9. 2026

Silwer s. r. o.

Usporiadateľ